

2019

SOCIAAL JAARVERSLAG

Maassluis & Midden-Delfland

Inleiding

Het jaar 2019 stond opnieuw en enigszins onverwacht toch weer voor een groot deel in het teken van de op handen zijnde fusie met de bibliotheek Vlaardingen. Ondanks alle tijd en energie die in dit proces werd geïnvesteerd was er ook nog genoeg tijd en menskracht om in een aantal grote projecten te stoppen zoals de Maakplaats voor de jeugd tot 12 jaar, de Cafés voor volwassenen en ouderen, de voorleesochtenden (Mamacafés), de Taalhuizen, de digitale bibliotheek, de Doorlopende Lijn Digitale Vaardigheden, de nieuwe Doorlopende lijn financiële vaardigheden en andere vormen van dienstverlening voor klanten en de samenwerking met partners in en buiten de twee gemeenten. Ten opzichte van 2018 is 2019 een heel goed jaar geweest, het aantal vormen van dienstverlening werd uitgebreid (VoorleesExpress, Doorlopende lijn financiële vaardigheden) en het totaal aan activiteiten is flink gegroeid groter

In dit sociaal jaarverslag 2019 een overzicht van de cijfers en de activiteiten in het jaar 2019, waarbij naast de lopende dienstverlening dus vooral de focus lag op de drie beleidsterreinen: Basisvaardigheden, Lezen en voorlezen, de 21^{ste} eeuwse vaardigheden bij de jeugd, de VoorleesExpress en de cafés voor de volwassenen en ouderen. Hieraan is in 2019 dus de Doorlopende lijn Financiële vaardigheden toegevoegd.

Wouter van Heiningen, Directeur-bestuurder

Bibliotheek de Plataan

Inhoud

	Pagina
Inleiding	2
Inhoud	3
Midden-Delfland Jeugd	4
Maassluis Jeugd	4
Midden-Delfland Volwassenen	5
Maassluis Volwassenen	6
Taalhuis, Basisvaardigheden en Taallessen	7
Overige activiteiten	9
Cijfers Dienstverlening	10
Kengetallen	12
Marketing en communicatie	12
Bestuurssamenstelling / Raad van Toezicht	13
Personele ontwikkelingen	13

Activiteiten

Midden-Delfland Jeugd

De Maakplaats

In de Maakplaats worden activiteiten georganiseerd rondom de 21^{ste} eeuwse vaardigheden op het gebied van gamen, techniek, natuur, spel, knutselen en tekenen, mediawijsheid, bouwen en (voor)lezen. In de vestiging Den Hoorn zijn de volgende activiteiten rondom de Maakplaats georganiseerd:

Gamen: 5 maal met in totaal 139 deelnemers

Spel: (o.a. dammen en schaken) 4 maal met in totaal 83 deelnemers

Voorlezen: (baby's, peuters, kleuters) 20 maal met in totaal 336 deelnemers

Natuur: 3 maal met in totaal met in totaal 48 deelnemers

Knutselen en tekenen: 7 maal met in totaal 94 deelnemers

Techniek: 13 maal met in totaal 138 deelnemers

Mediawijsheid: 5 maal met in totaal 26 deelnemers

In totaal zijn er 57 activiteiten georganiseerd met in totaal 864 deelnemers.

Overige activiteiten jeugd

Naast de wekelijkse activiteiten in de Maakplaats heeft de bibliotheek Midden-Delfland nog een aantal jeugdactiviteiten georganiseerd, dat zijn:

- Peuterfeest: Een uitverkochte editie in twee sessies met in totaal 110 peuters, 60 (groot) ouders en 12 leidsters.
- Kinderboekenweek: In totaal deden 93 kinderen mee met de 3 activiteiten en 11 leidsters
- Kinderjury: In totaal deden 150 kinderen mee met de Kinderjury
- Sinterklaas: In totaal kwamen ruim 75 kinderen en circa 50 ouders naar het Sinterklaasfeest in de bibliotheek alsmede 15 leidsters van de kinderopvang.

Maassluis Jeugd

De Maakplaats

In de Maakplaats worden activiteiten georganiseerd rondom de 21^{ste} eeuwse vaardigheden op het gebied van gamen, techniek, natuur, lego, DJ-en, stop motion, Coderjojo, knutselen, mediawijsheid, en (voor)lezen. In de vestiging Maassluis zijn de volgende activiteiten rondom de Maakplaats georganiseerd:

Gamen: 12 maal met in totaal 185 deelnemers

Coderjojo: 11 maal met in totaal 146 deelnemers

Mediawijsheid: 12 maal met in totaal 70 deelnemers

Knutselen en spel: 13 maal met in totaal 123 deelnemers

Lego mindstorms en We Do: 4 maal met in totaal 50 deelnemers

Techniek en programmeren: 13 maal met in totaal 157 deelnemers

Natuur: 8 maal met in totaal 124 deelnemers

Tekenrobot en Hologramprojector: 4 maal met in totaal 27 deelnemers

Stopmotion en Vloggen: 4 maal met in totaal 47 deelnemers

PARTY zomeractiviteit i.s.m. Theater Koningshof: 3 maal met in totaal 180 deelnemers
In totaal zijn 84 activiteiten georganiseerd met in totaal 1109 deelnemers

Overige activiteiten jeugd

Naast de wekelijkse activiteiten in de Maakplaats heeft de bibliotheek Maassluis nog een aantal jeugdactiviteiten georganiseerd, dat zijn:

Mamacafés (voorlezen voor baby's, peuters en kleuters)

Baby's (i.s.m. het CJG): 7 maal met in totaal 35 deelnemers

Peuters: 17 maal met in totaal 204 deelnemers

Kleuters: 16 maal met in totaal 162 deelnemers

Peuterfeest: Een uitverkochte editie in twee sessies met in totaal 105 peuters, en 105 (groot) ouders.

Sinterklaas: In totaal kwamen 70 ouders met ca. 50 ouders naar het Sinterklaasfeest.

Kinderboekenweek: Rond het thema vriendschap deden 20 kinderen mee met de activiteit.

Cultuurmenu: Voor het project Schrijver op bezoek bracht schrijfster Nanda Roep een bezoek aan 10 scholen met 13 groepen 6. In totaal werden 343 leerlingen bereikt.

Met de illustratoren Milja Praagman en Martijn van der Linden werden 12 groepen 4 van 8 scholen bezocht i.h.k.v. het project 'Kijkers', hiermee werden 269 leerlingen bereikt.

Leesprogramma's uitgevoerd in Den Hoorn, Schipluiden en Maasland (op de scholen en in de bibliotheek).

Leesprogramma Vroeger: 4 maal met in totaal 105 leerlingen.

Schrijver op bezoek met Janneke Schotveld, Manon Sikkels en Marlies Slegers: 9 maal met in totaal 218 leerlingen.

Mediawijs: 7 maal met in totaal 163 leerlingen.

Groepsgewijs ruilen: Den Hoorn: 53 groepen, 4 x per jaar. Schipluiden: 14 groepen, 5 x per jaar. Maasland: 115 leerlingen van de Schutse elke week, 5 groepen bovenbouw en 7 groepen onderbouw van de Groene Oase 1 x per jaar, 3 groepen bovenbouw en 5 groepen onderbouw Aloysiuschool 1 x per jaar.

VoorleesExpress: In het kader van de VoorleesExpress zijn 2 netwerkbijeenkomsten bijgewoond, trainingen aan voorlezers verzorgd, trainingen interactief voorlezen gegeven, een workshop vrijwilligers van de VoorleesExpress georganiseerd, 7 intakegesprekken gevoerd met voorlezers, 2 groepsbezoeken voor leerlingen van de Diamant verzorgd en een circusvoorstelling georganiseerd voor leerlingen van de Diamant en hun ouders.

Voor de brugklassen van het Revislyceum zijn trainingen Read2me georganiseerd en er werd de Voorleeswedstrijd voor de groepen 7/8 van de basisscholen georganiseerd i.s.m. de bibliotheek Vlaardingen.

Midden-Delfland Volwassenen

Cafés

Voor de volwassenen en ouderen werden verschillende cafés georganiseerd waarin aan de hand van een thema gesproken en gediscussieerd werd met de deelnemers.

Cittaslowcafé: 3 maal georganiseerd over: Vervoer over Vlieten en Vaarten, Streekzuivel van de Zuivel Coöperatie en Tussen kunst & Kitsch in Midden-Delfland. Hier kwamen in totaal ca. 217 geïnteresseerden op af.

Tabletcafé: In totaal 10 keer georganiseerd met in totaal ca. 124 deelnemers. Onderwerpen die behandeld zijn: online betalen, de online bibliotheek, spam, fotoboek maken en apps ordenen

Taalcafé: Het Taalcafé Den Hoorn en Maasland hebben een schenking ontvangen van € 700,- van mw. Pieters. Zij werkte bij de st. Wonen en ging met pensioen. Van deze schenking zijn materialen gekocht voor beide Taalcafés: boeken en (taal)spellen. Het wekelijkse Taalcafé trekt gemiddeld 6 deelnemers. In de zomervakantie is men er twee keer op uit geweest naar een museum en men heeft een wandeling gemaakt.

Gesprekscafé: In totaal 3 maal georganiseerd over. De geschiedenis van het onderwijs in Midden-Delfland, en de Dorpsfilm uit 1959 van Den Hoorn (tweemaal). Hierbij waren gemiddeld 55 tot 70 mensen bij aanwezig

Spreekuren

Mediabar: Elke dinsdagochtend van 11 tot 12 uur, 2 tot 3 bezoekers per keer.

Maassluis Volwassenen

Spreekuren

Belastingspreekuur: Dhr. van der Hoek verzorgt wekelijks op de dinsdagochtend van 11 tot 13 uur een belastingspreekuur voor iedereen die vragen heeft op dit gebied. Dit kan n.a.v. de aangifte zijn maar ook op het gebied van kortingen en regelingen.

Mediabarspreekuur: Mensen met een vraag over (nieuwe) media en mediagebruik kunnen tijdens openingsuren terecht bij onze medewerkers. Wanneer nodig wordt een afspraak gemaakt om dieper op een vraag in te gaan.

Het Geldzorgspreekuur is op verzoek van de stichting BOOM per 19 november gestopt in de bibliotheek.

Taalhuis, Basisvaardigheden en Taallessen

Taalhuis

In Maassluis en Den Hoorn zijn Taalhuizen gevestigd in de bibliotheek. De bibliotheek werkt in de Taalhuizen samen met lokale en bovenlokale partners. In Midden-Delfland zijn dat: de gemeente, stichting Welzijn Midden-Delfland en de stichting Lezen & Schrijven. In Maassluis zijn dat de gemeente, de Voedselbank, Vluchtelingenwerk, De Lions ROC Albeda en de stichting Lezen & Schrijven.

Midden-Delfland

In Midden-Delfland oefenen wekelijks gemiddeld 50 koppels (taalvrager en taalmaatje) in de bibliotheek van Den Hoorn. Er zijn weer veel nieuwe taalvrijwilligers geschoold en de vrijwilligers hebben twee workshops gekregen waaraan 30 taalmaatjes deelnamen.

Voor de taalmaatjes en taalvrijwilligers werd een nieuwjaarsreceptie georganiseerd met een samenleesclub waarbij er eerst koffie werd gedronken waarna en in groepjes samen hetzelfde boek werd gelezen en besproken. Aantal deelnemers: 45.

In de week van de alfabetisering was er een avond georganiseerd voor taalmaatjes en taalvragers met de verkiezing van de Taalhelden. Hierbij waren 50 mensen aanwezig.

Maassluis

In Maassluis werd een nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd voor de Taalmaatjes, hier namen 25 personen aan deel. De basiscursus voor taalmaatjes in het Taalhuis werd tweemaal georganiseerd in april en mei en in september en oktober en daar deden 25 personen aan mee. Voor de taalvrijwilligers was er bijeenkomst in juni waaraan 21 vrijwilligers meededen.

Aanjager Basisvaardigheden

Op 9 mei vond een presentatie over laaggeletterdheid plaats bij huisartsenpraktijk Het Anker/Kade. Sindsdien is er sprake van een goede samenwerking en worden patiënten doorverwezen naar het Taalhuis door middel van het uitschrijven van een speciaal recept Basisvaardigheden.

In de eerste helft van 2019 was het Aanvalsplan Basisvaardigheden van het Taalfront (lokale taalnetwerk) gereed. In dit document staan de ambities van de deelnemers van het Taalfront verwoord.

Per 1 juli is de Bibliotheek Maassluis een Samenwerking met de Senioren Computerclub Koningshof aangegaan. Hiermee kunnen deelnemers aan de cursus Klik&Tik gratis doorstromen naar de basiscursus Windows 10 van de SCK en andersom.

In de Week van de Alfabetisering (9 t/m 15 september 2019) zijn door het Taalhuis 3 taalhelden in het zonnetje gezet met een mooi beeldje.

Op 12 september werd in de Zaal van de bibliotheek het nieuwe (les)lokaal geopend door wethouder Kuiper.

Van Holstein Schoonmaakdiensten en de Bibliotheek Maassluis tekenden op 9 september een Convenant waarmee het schoonmaakbedrijf toezegt werknemers actief door te verwijzen naar de taallessen in de bibliotheek en het andere aanbod van basisvaardigheden.

Taallessen

Gefinancierd door de WEB gelden worden in de bibliotheek taallessen gegeven aan allochtone en autochtone inwoners van Maassluis. In 5 groepen op drie dagen (woensdagavond, donderdagochtend, -middag en –avond en vrijdagochtend). De docent had in totaal 66 leerlingen in haar klassen verdeeld over:

Woensdagavond: 16 leerlingen
Donderdagochtend: 17 leerlingen
Donderdagmiddag: 6 leerlingen
Donderdagavond: 12 leerlingen
Vrijdagavond: 15 leerlingen

Doorlopende Leerlijn Digitale Vaardigheden

Maassluis

In 2018 is de Doorlopende Leerlijn Digitale Vaardigheden van start gegaan en ook in 2019 worden de cursussen nog veel bezocht. In totaal deden 782 personen mee aan de verschillende workshops binnen de Doorlopende Leerlijn Digitale Vaardigheden.

Midden-Delfland

Binnen de Doorlopende Leerlijn Digitale Vaardigheden werden 4 groepen Klik & Tik gestart en 2 groepen Digiterker. Ook de vervolgworkshops Veilig Internet, Zoeken op internet, email, Whatsapp, Kennis maken met de Android tablet en kennismaken met de Ipad werden goed bezocht. In 2019 waren er in totaal 42 cursisten actief.

Doorlopende Leerlijn Financiële Vaardigheden

In het najaar van 2019 werd een start gemaakt met de Doorlopende Leerlijn Financiële Vaardigheden. Op 5 november is de eerste les van de cursus “slimmer Omgaan met Geld” gestart. Na de voorstelling van budgetcoach Eef van Opdorp in theater Koningshof op 26 september schreven zich meteen een aantal mensen in voor deze lijn. Er werd begonnen met een groep van 12 deelnemers.

Overige activiteiten

In beide gemeenten werd de VoorleesExpress verder uitgebouwd. Vrijwilligers werden opgeleid als voorlezer in een aantal trainingen in Maassluis en Midden-Delfland en er werden scholen benaderd en gevonden om als toeleider te gaan opereren.

De VoorleesExpress heeft als doel om in gezinnen waar geen of nauwelijks een leescultuur aanwezig is, kinderen en ouders te leren hoe men op een leuke en goede manier aan de gang kan gaan met (voor)lezen.

In Maassluis was in 2019 op verschillende zondagen Petje af! Actief. Er werden 8 middagen georganiseerd waar kinderen op een speelse manier in aanraking komen met allerlei beroepen.

De bibliotheek heeft een bijdrage geleverd aan het project van STOED 'Bakkie doen'. Een medewerker van de bibliotheek heeft vrijwillig deelgenomen aan dit project en hierover stukjes geschreven.

In het kader van de Week van de Cultuur werd door Judith Visser op 28 juni een schrijfworkshop gegeven aan 20 enthousiaste deelnemers. Tevens werd door de bibliotheek in samenwerking met boekhandel het Keizerrijk een schrijfwedstrijd georganiseerd rondom het thema van de Week van de Cultuur 'Onverwachte ontmoetingen'. Deze wedstrijd werd gewonnen door Irma Moekestorm. De jury bestond uit Onno Th. Huiberts van boekhandel het Keizerrijk, Trudy Werner van bibliotheek de Plataan en stadsdichter Jelle Ravestein. De prijzen werden uitgereikt tijdens het Cultuurgala in theater Koningshof.

De nationale campagne Nederland Leest stond in het teken van Jan Wolkers en het thema duurzaamheid. Het cadeauboek 'Winterbloei' werd aan ruim 800 mensen cadeau gedaan in Maassluis en Midden- Delfland.

In Den Hoorn werden 12 exposities aan de wand georganiseerd van plaatselijke en regionale kunstenaars.

Cijfers dienstverlening

Uitleningen

	Maassluis		Midden-Delfland	
	2018	2019	2018	2019
Jeugd	94.818	106.960	82.678	79.510
Volwassenen	<u>75.612</u>	<u>58.301</u>	<u>27.568</u>	<u>27.238</u>
Totaal	170.340	165.261*	110.246	106.748**

* waarvan in totaal 53.642 niet betaalde en 387 betaalde verlengingen

** waarvan 34.118 niet betaalde en 124 betaalde verlengingen

Leden

	Maassluis		% bevolking		Midden-Delfland		%	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
bevolking								
Jeugd	3.650	3.266	71 %	58%	2.409	2.369	72%	67%
Volwassenen	<u>2.528</u>	<u>2.513</u>	<u>9 %</u>	<u>9%</u>	<u>1.298</u>	<u>1.281</u>	<u>8%</u>	<u>8%</u>
Totaal	6.178	5.779	19 %	17%	3.707	3.650	19%	19%

Reserveringen

	Maassluis en Midden-Delfland			
	2016	2017	2018	2019
Binnen de organisatie	10.387	10.111	10.587	11.228
IBL	24	36	29	63
Aanvragen	<u>208</u>	<u>370</u>	<u>332</u>	<u>94*</u>
Totaal	10.619	10.517	10.948	11.385

*In 2019 is er een andere manier van administratie ingevoerd

Collectie

	Maassluis		Midden-Delfland	
	2018	2019	2018	2019
Jeugd	22.039	25.168	21.199	19.994
Volwassenen	18.558	17.806	10.004	9.699
AVM	<u>1.557</u>	<u>1.478</u>	<u>716</u>	<u>580</u>
Totaal	42.154	44.452	31.919	30.273

Website

	Maassluis Midden-Delfland (gezamenlijke site)							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Hits	115.504	125.234	147.170	166.551	135.037*	123.271	119.640	109.438

*Na 2016 is de catalogusfunctie uit de website gehaald en in een andere omgeving geplaatst. Dit scheelt ca. 43.000 bezoeken per jaar

Bezoekers	Maassluis		Midden-Delfland	
	2018	2019	2018 *	2019*
	120.555	123.001	52.493	57.399

* De vestigingen Schipluiden en Maasland hebben geen bezoekersteller meer, door inwoning is het onmogelijk een bezoekersteller te installeren. Dit cijfer bestaat uit de cijfers van Den Hoorn en de (naar inwoners) geëxtrapoleerde cijfers van de bezoekers van en Maasland en Schipluiden

Internetcafé	Maassluis					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
gebruikers	7.642	7.848	9.336	9.110	9.788	9.652
waarvan vrouwen	57%	54%	59%	57%	59%	53%
waarvan nieuwe NL	60%	62%	69%	65%	62%	64%
waarvan autochtoon	40%	38%	31%	35%	38%	36%
waarvan mannen	43%	46%	41%	43%	41%	47%
waarvan nieuwe NL	80%	76%	74%	76%	73%	75%
waarvan autochtoon	20%	24%	26%	24%	27%	25%

Social media

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Twitter (volgers)	671	764	841	860	845	842
Facebook (vrienden)	1.107	1.133	1.140	1.212	1.381	1.313
Nieuwsbrief (abb.)	6.490	6.443	7.122	8.193	8.202	8.479
(mails)	68.804	81.292	84.577	121.876	74.673	127.195
Instagram (volgers)		96	164	255	321	353

E-books

	Aangemaakte E-bookaccounts		Geleende E-books	Uitleningen per account
2014	340	(totaal 340)	2.485	7,3
2015	65	(totaal 405)	3.960	6,0
2016	478	(totaal 883)	7.782	8,8
2017	521	(totaal 1.162)	8.631	7,4
2018	218	(totaal 1.380)	10.318	7,5
2019	167	(totaal 1.547)	10.838	7,0

Wise app

	Gebruikers
2017	1229
2018	1275
2019	1312

Kengetallen

Exploitatie per	inwoner		lid	
	2018	2019	2018	2019
Maassluis	€ 25,74	€ 35,59	€ 136,61	€ 204,50
Midden-Delfland	€ 27,10	€ 27,21	€ 141,76	€ 144,15

Subsidie per	inwoner			
	2016	2017	2018	2019
Maassluis	€ 15,04	€ 15,01	€ 15,18	€ 14,70
Midden-Delfland	€ 21,71	€ 21,37	€ 21,89	€ 22,11

Subsidie in percentage van exploitatie (in %)

	2016	2017	2018	2019
Maassluis	63,6%	59,1%	59,0%	41,0%
Midden-Delfland	80,0%	78,8%	80,8%	81,3%

Marketing en communicatie

Tussen 1 oktober en 31 december is er naar aanleiding van de bekendmaking van de naam voor de nieuwe fusieorganisatie een ledenactie gevoerd. Dit heeft geleid tot de volgende cijfers:

Oktober 2019:	172% meer inschrijvingen dan in dezelfde maand in 2018
November 2019:	4% meer inschrijvingen dan in dezelfde maand in 2018
December 2019:	46% meer inschrijvingen dan in dezelfde maand in 2018

Nieuwe leden kregen 3 maanden extra/gratis lidmaatschap, bestaande leden kregen een tas cadeau, jeugdleden kregen een plantkaartje cadeau en er waren gratis pennen voor iedereen.

In de winter was er een actie waarbij een kookboek en een muziekboek gewonnen kon worden evenals een jaarabonnement en een tas met goodies.

Advertenties werden geplaatst in de Schakel (Maassluis en Midden-Delfland), de jaarbrochure van theater Koningshof, het boekje van het van Persie toernooi van VDL, Op het leven magazine en er waren Facebook promoties gedurende het jaar.

Bestuurssamenstelling / Raad van Toezicht

Het bestuur van de Stichting de Plataan heeft bij oprichting per 14 juni 2018 een Raad van Toezicht volgens de Governance Code Cultuur.

De directeur-bestuurder is:

Dhr. W.J.J. van Heiningen

De Raad van Toezicht bestond in 2019 uit de volgende personen:

Dhr. B. Luttk, voorzitter

Dhr. C.J.G. van Gageldonk, vice-voorzitter

Dhr. P.R. Slier, lid

Dhr. H. van Goor, lid

Mw. M.K.H. Koemans, lid

In 2019 trad mw. M.K.H. Koemans toe als lid van de Raad van Toezicht

Personele ontwikkelingen

In 2019 zijn de volgende ontwikkelingen op het gebied van het personeelsbeleid aan de orde geweest:

- In 2019 trad mw. van Dijk terug als MT lid, in haar plaats werd dhr. el Haddioui aangesteld als manager financiën en lid van het MT.
- In 2018 heeft de bibliotheek geparticipeerd in een pilot rondom positioning en branding. Er werd een brandhouse opgesteld dat in 2019 tijdens de werkoverleggen besproken werd en in workshopachtige settings werd geladen.
- In Midden-Delfland heeft 1 leerling een (maatschappelijke) stage gelopen bij de bibliotheek (VMBO, HAVO, VWO en MBO) voor in totaal ca. 30 uur.
- In 2019 was met subsidie van de gemeente Maassluis een combinatiefunctionaris actief voor 12 uur per week als mediacoach. De Aanjager basisvaardigheden kon met een structurele subsidie in vaste dienst worden genomen.
- In de Taalhuizen Maassluis en Midden-Delfland waren in 2019 ruim 300 vrijwilligers werkzaam. Vanuit de bibliotheek worden deze vrijwilligers en hun werkzaamheden gecoördineerd namens het Taalfront (Maassluis) en het Taalteam (Midden-Delfland).